ENC: Formalização de atendimento e manutenção da garantia do equipamento

De <contato@ataups.com.br>
Para <cogeti-cm@utfpr.edu.br>
Data 27/10/2026 03:59 PM



De: contato@ataups.com.br <contato@ataups.com.br>
Enviada em: terça-feira, 27 de outubro de 2026 15:43
Para: 'ogeti-cm@utfpr.edu.br' <ogeti-cm@utfpr.edu.br>
Assunto: Formalização de atendimento e manutenção da garantia do equipamento

Prezados, boa tarde.

Conforme alinhado com o técnico Rafael, responsável pelo atendimento, formalizamos que, apesar de a etiqueta indicadora de tombamento/queda estar vermelha, essa condição não compromete a garantia do equipamento, que permanece válida pelo prazo de 1 (um) ano, conforme as condições de garantia da aquisição.
Ressaltamos que o equipamento foi recebido em perfeito estado de conservação, sem arranhões, amassados ou danos, e que, após o atendimento técnico realizado, foi confirmado que está tudo certo com o equipamento.
Dessa forma, a condição apresentada pela etiqueta não será, por si só, motivo para recusa de cobertura da garantia.
Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos ou necessidade de assistência técnica.

Atenciosamente,

